

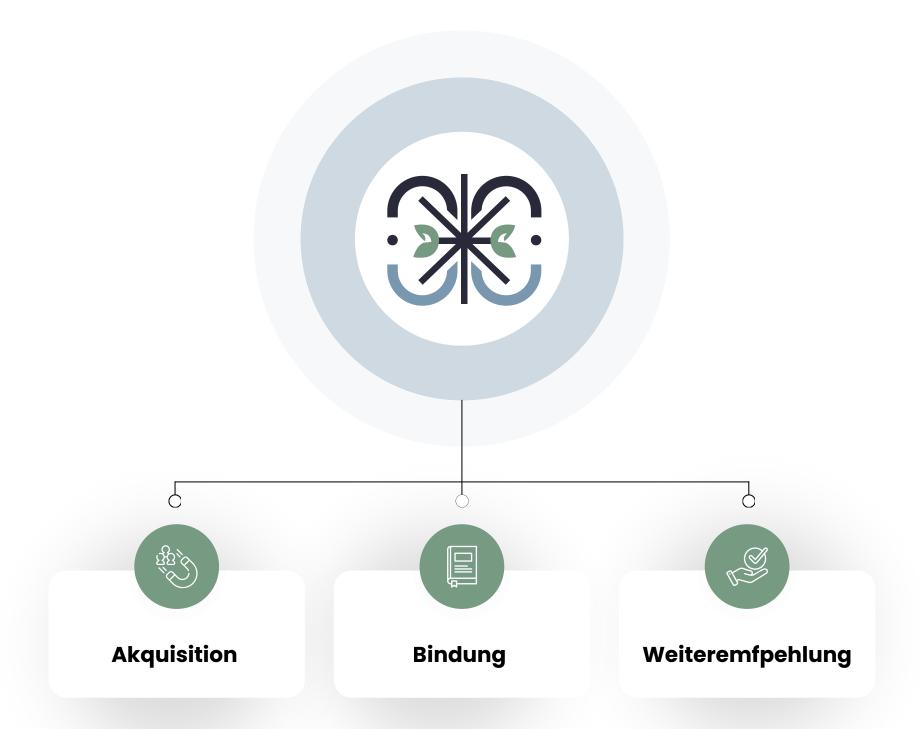
Kundenbindung

Persönlich.Wirksam. Nachhaltig.



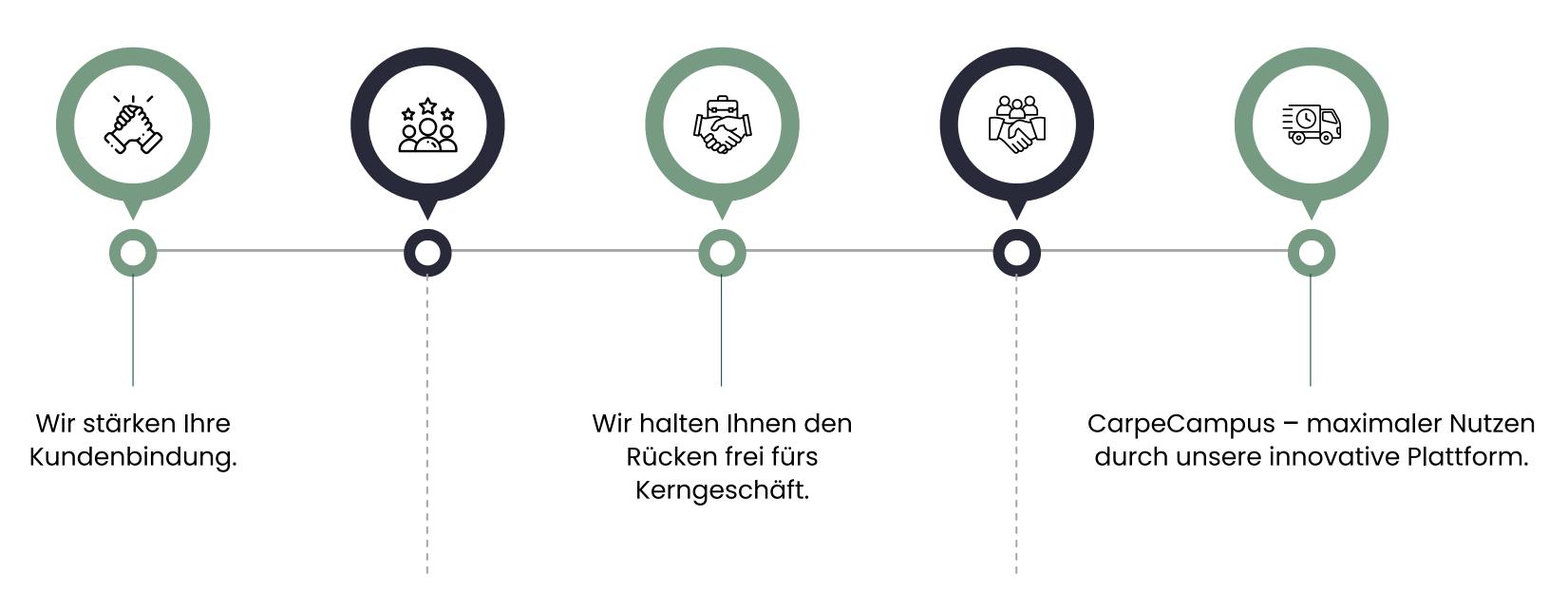
Ihr Partner für Kundenbindung mit Wirkung

- Über 10 Jahre Erfahrung im Bereich Kundenbindung, Akquise und Mitarbeiterwertschätzung
- Klare Strategien, konkrete
 Umsetzung keine Schablonen
- Individuell kombinierbare Module für jeden Bedarf





Unsere Dienstleistung erhöht Ihre Kundenbindung



Komplette Dienstleistung für Ihre Kundschaft – geplant und umgesetzt.

Unterstützung bei Akquisition, abgerundet durch Kundenbindung.



Unsere Leistungen – modular, effektiv, ganzheitlich

alles aus einer Hand

01

Geschenk- und Loyalty-Plattform Individuelle Boxen, CI-konform, inkl. Versand und Grusskarte 02

Digitale Präsenz QR-Codes, Landingpages, Tribuscard, digitale Visitenkarten 03

Fulfillment und Logistik: Lagerung, Konfektion, Versand durch LOGERA 04

Akquisitionsunterstützung Kampagnen und Events zur Kundengewinnung 05

Beratung und Netzwerk Zugang zu Expert:innen, ProArbeit, Start-up-Förderung



Vom Bedarf zur Wirkung – in 3 Schritten



Analyse & Konzept

Wo steht Ihr Unternehmen? Was brauchen Ihre Kunden -innen?



Individuelle Umsetzung

Kombination aus Beratung, Produkten & digitalen Tools



Operativer Erfolg

Logistik, Versand, Tracking, Feedback & Optimierung





Kompetenz aus einer Hand – gebündelt für Sie

Spezialist für Kundenbindung, Events, Logistik, Telekom und Digitalisierung Über 10 Jahre Erfahrung, interdisziplinär und lösungsorientiert





- Jurist, Entwickler, Treuhand, Finanzierung und Startup-Coaching
- Zusammenarbeit mit ProArbeit Integration und Perspektiven



Unsere Organisation

Holding



Holding & Consulting

Rolle & Tätigkeit

- Strategie & Governance für alle Beteiligungen
- QR-Consulting (wird bei Realisierung einen neuen Bereich geben)

Shared Services (zentral): Sales & Partnerships · Marketing & Brand · Tech/Plattform & Data · Finance & Legal · HR · Operations & Quality

Bereich

Geschäftsfelder

member.ch

Plattform und

Branchenlösungen

Corporate Gifting und Feinkostartikel

- CSR/Trust (MemberFIND):
 Rückführung/Belohnung,
 Impact-Counter,
 Storytelling
- Gastro (membergastro):
 Reservierung, QR Menüs/Feedback, Loyalty



- Geschenk- &
 Onboarding-Boxen inkl.
 QR-Experience (Danke-
- Page, Video, Coupon, Feedback)

 Kampagnenkits
- Kampagnenkits

 (Weihnachten, Jubiläen,
 Launches) in
 CI/mehrsprachig
- Personalisierung & Verpackung (ab definierter Stückzahl)



Software, Engine und Lead-Tools

- QR-Routing-Engine (Geo/Land/Sprache/Time, A/B, Fallbacks)
- Digitale Karten & Forms (TribusCard) zur Lead-Generierung (NFC/QR)
- Journeys & Integrationen: E-Mail/SMS/Webhooks, CRM-Sync, Analytics (Funnel/Geo/A/B)
- APIs/SDK für member.ch/3rd-Party



Logistik und Fulfillment

- Lager, Konfektion, Versand für QR-Pakete (Terra-Boxen, Promo-Kits)
- Auftrags-Schnittstellen (Order-API, Tracking), SLAbasiert

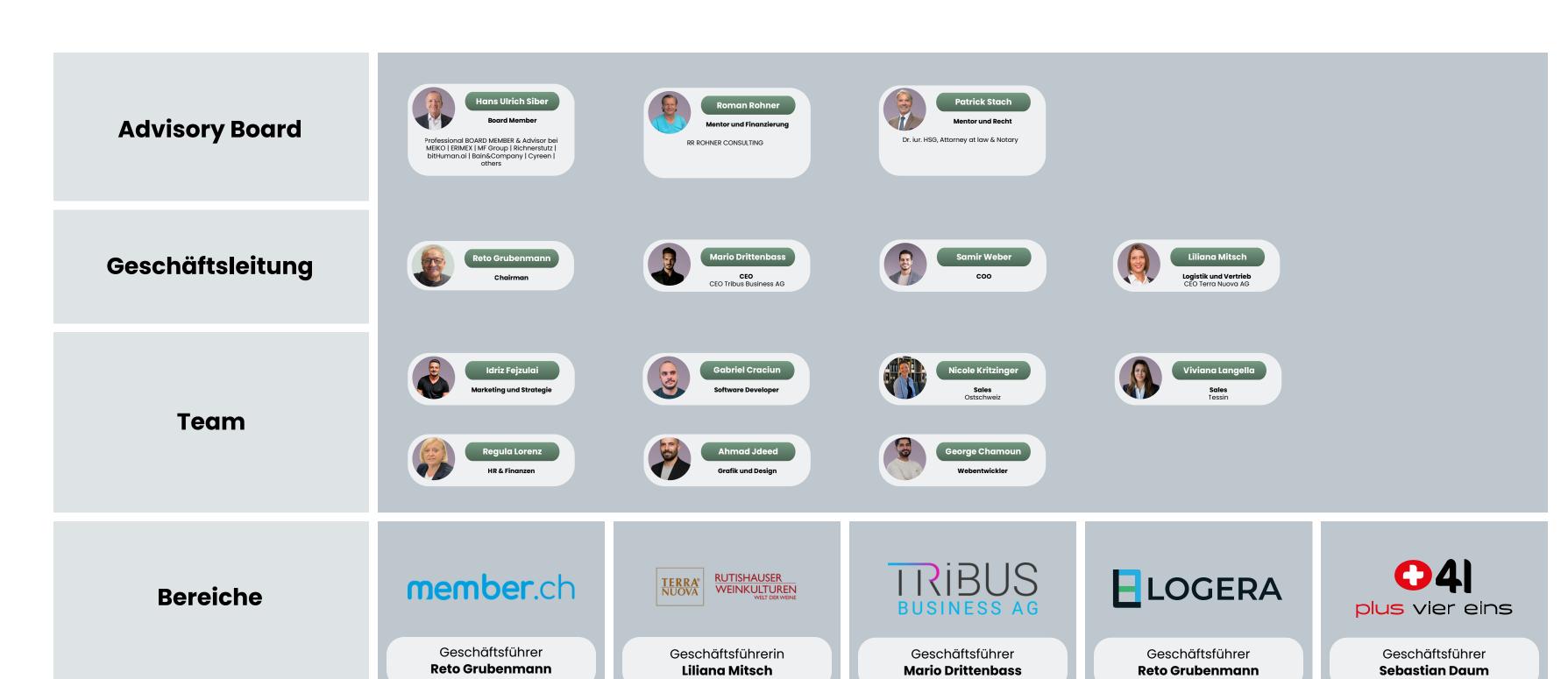


IT und Telco Enablement

- VoIP/Hotlines & IVR, Hosting/Connectivity für QR-Journeys (z. B. Reservierungen, Service-Hotlines)
- Sicherheits- &
 Verfügbarkeitsservices
 (DNS, Domains,
 Monitoring)

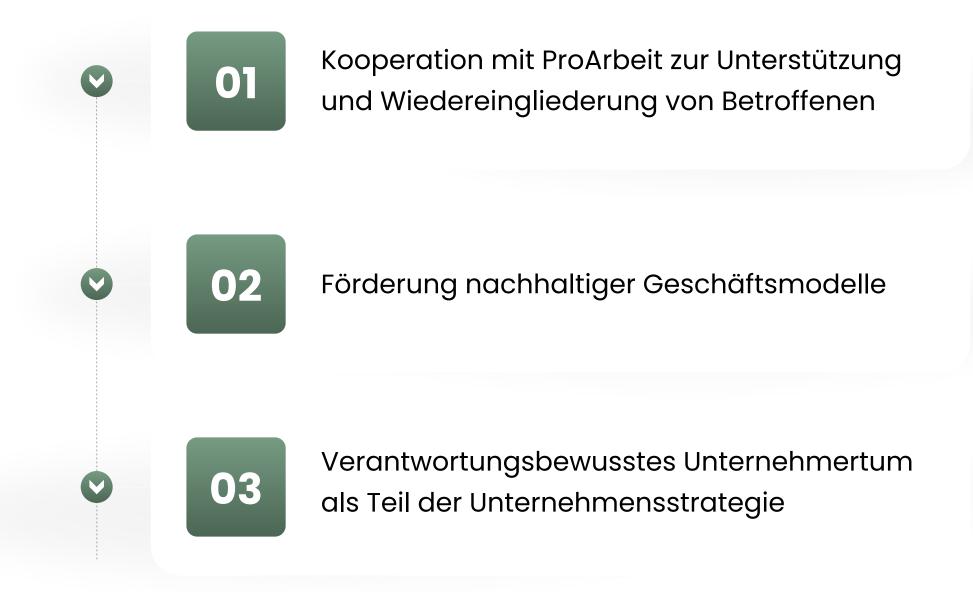


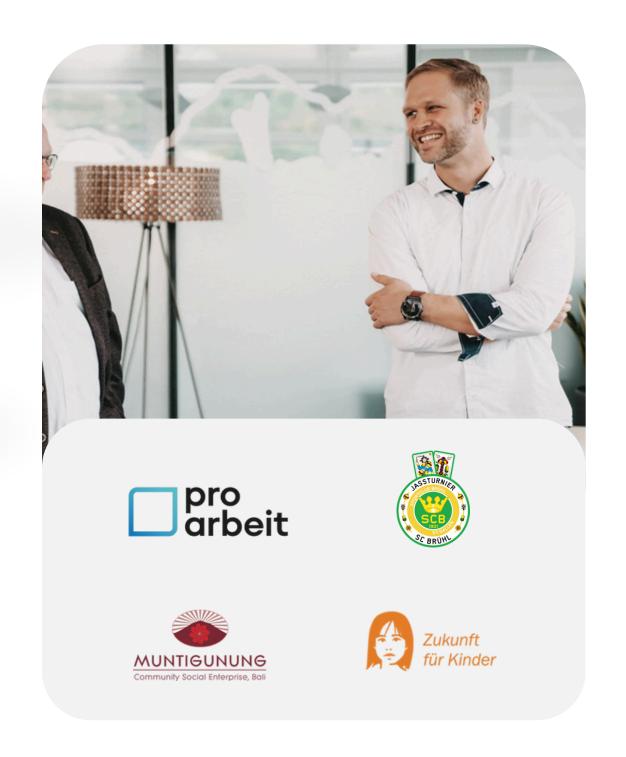
Unser Team





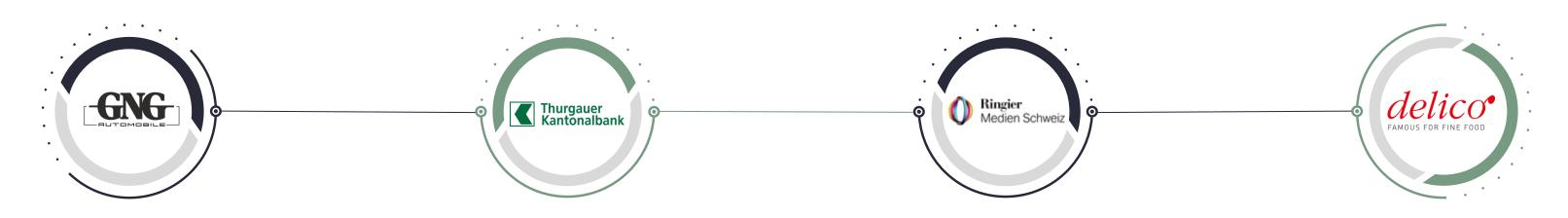
Unternehmertum und soziales Engagement







Vertrauen, das Wirkt



GNG:

Kundengewinnung und Kundenbindung

TKB:

Intranetshop mit +900 Mitarbeitergeschenken Ringier:

Kundengeschenke und Versand Delico:

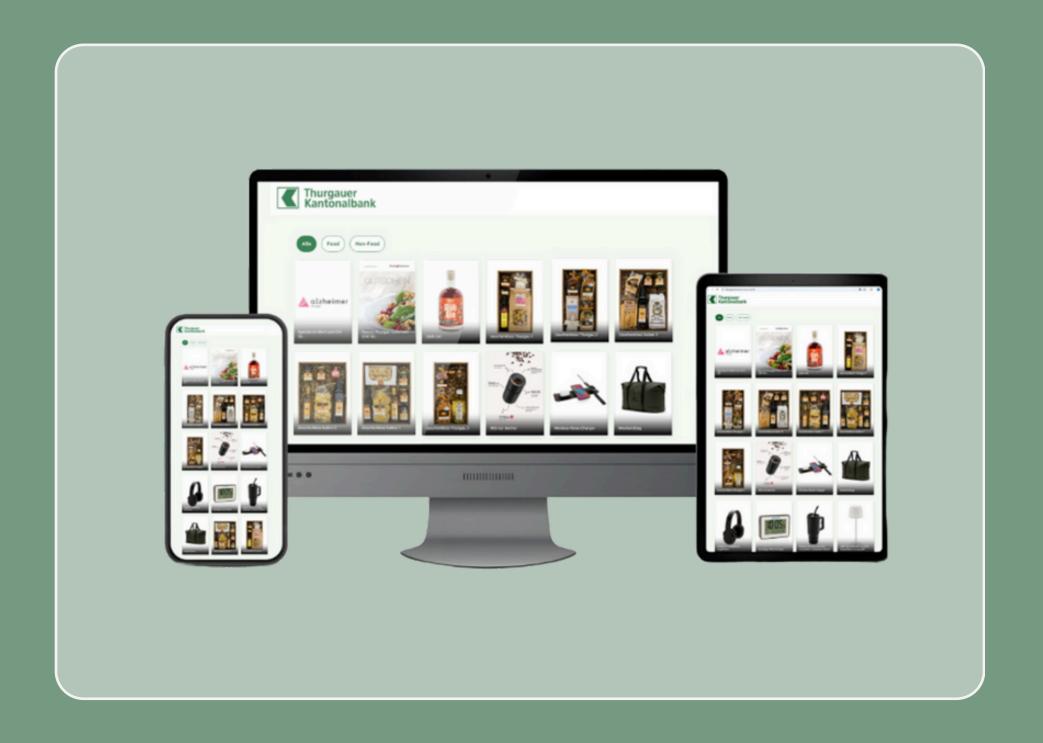
Onlineshop, Management, Geschenke und Logistik





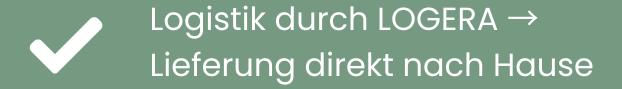
Mitarbeiterbindung









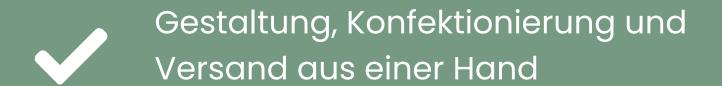




Mitarbeiterbindung









Wir bieten individuelle Geschenksboxen mit eigenem Design und Versand. Perfekt für Kunden, Mitarbeitende oder besondere Anlässe. Wir füllen die Boxen mit Konsumartikeln und verpacken sie in Ihrem Corporate Design.







SCAN AND
CONNECT